

Политика конфиденциальности

Опубликовано: 01 сентября 2016 г.

Вступает в силу: 01 сентября 2016 г.

Спасибо, что пользуетесь iRECA! В этом документе описывается, как именно мы собираем, храним и обрабатываем вашу информацию, которую получаем, когда вы используете наш веб-сайт, программное обеспечение и сервисы.

Политика конфиденциальности персональной информации (далее – Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «ГК Софтбаланс» и/или его аффилированные лица, включая все лица, входящие в одну группу с ООО «ГК Софтбаланс» (далее – Софтбаланс), могут получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг Софтбаланса (далее – Сервисы, Сервисы Софтбаланса) и в ходе исполнения Софтбалансом любых соглашений и договоров с Пользователем. Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица.

Использование Сервисов Софтбаланса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

КАКАЯ ИМЕННО ИНФОРМАЦИЯ НАМ НУЖНА И ЗАЧЕМ

Чтобы обеспечивать работу наших Сервисов, их безопасность и постоянное совершенствование, мы собираем и храним следующую информацию:

Аккаунт. Мы собираем определенную информацию и связываем ее с вашим аккаунтом. Сюда относятся ваше имя, адрес электронной почты, наименование вашего заведения. С помощью некоторых наших Сервисов вы получаете доступ к своему аккаунту и своей информации через других поставщиков услуг.

Данные загружаемые в Сервисы. Мы собираем определенную информацию о вашем заведении и связываем ее с вашим аккаунтом. К такой информации относятся имена официантов, пароли официантов, наименования, фотографии, цены и вес блюд, логин и пароль от ваших Сервисов.

Использование. Мы собираем информацию с тех устройств и о тех устройствах, которые вы используете для доступа к нашим Сервисам. Сюда входят IP-адрес, тип используемого вами браузера и устройства, информация о веб-странице, с которой вы пришли на наш сайт, идентификационные номера ваших устройств. Ваши устройства в зависимости от настроек также могут передавать нашим Сервисам информацию о местоположении.

Файлы cookie и другие технические особенности. Мы используем разные технические приспособления, например файлы cookie или пиксельные теги, чтобы обеспечивать работу наших Сервисов, улучшать их и защищать. В частности, файлы cookie помогают нам запомнить ваше имя пользователя, необходимое для следующего входа в систему, понять, как именно вы пользуетесь нашими Сервисами, и на основании этой информации улучшить их. Вы можете

настроить свой браузер таким образом, чтобы файлы cookie не работали, но тогда ваша возможность пользоваться нашими Сервисами будет ограничена.

Персональную информацию Пользователя Софтбаланс обрабатывает в следующих целях:

1. Идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров с Софтбалансом;
1. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров;
2. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
3. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;
4. Таргетирование рекламных материалов;
5. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

С КЕМ МЫ ДЕЛИМСЯ ИНФОРМАЦИЕЙ

Мы можем предоставить вашу информацию другим лицам в ситуациях, описанных ниже, но мы не продаем ее рекламодателям или другим третьим лицам. Ваши данные защищены от поисковых систем и ваши материалы никогда не появятся в свободном доступе в поисковых системах.

Представители власти. Мы можем предоставить вашу информацию третьим лицам в том случае, если сочтем это необходимым для (а) соблюдения законности; (б) предотвращения чьей-либо смерти или серьезных травм; (в) предотвращения мошеннических действий; (г) защиты прав собственности Софтбаланс.

Сохранение ваших данных и ответственное обращение с ними – наша основная задача, и мы осознаем связанную с этим ответственность. Мы считаем, что данным наших пользователей должна обеспечиваться одинаково надежная правовая защита, независимо от того, хранятся ли они в наших сервисах или же на жестких дисках дома у самих пользователей.

КАК МЫ ХРАНИМ ВАШУ ИНФОРМАЦИЮ

Безопасность. Для хранения данных пользователей Софтбаланс используются защищенные сервера. Мы также постоянно работаем над различными дополнительными функциями, с помощью которых можно надежно хранить ваши данные.

Сохранение информации. Мы храним информацию, которую вы предоставляете нашим Сервисам, столько, сколько необходимо, чтобы эти Сервисы смогли предоставить вам свои услуги. Если вы хотите удалить свой аккаунт и всю информацию с ним связанную, отправьте нам запрос на почту ireca@ireca.ru. Но, пожалуйста, имейте в виду: (1) во время удаления этой информации с наших серверов и из наших хранилищ может произойти задержка; (2) мы можем отказать вам в этом запросе, если это необходимо для соблюдения законности, разрешения судебных споров или выполнения условий наших соглашений.

ИЗМЕНЕНИЯ

Если в нашей компании произойдет реструктуризация, мы будем участвовать в слиянии или поглощении или продавать наши активы, ваша информация может быть передана другой компании в соответствии с условиями сделки. Мы известим вас (например, отправив письмо на указанный в вашем аккаунте адрес электронной почты) о таких сделках и о том, как именно вы можете поступить в подобной ситуации.

Время от времени мы можем самостоятельно вносить изменения в эту «Политику конфиденциальности». Самая последняя ее версия размещена на нашем сайте. Если такие изменения будут серьезно ограничивать ваши права, мы известим вас об этом.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

У вас возникли вопросы относительно наших Сервисов и конфиденциальности? Напишите нам на ireca@ireca.ru.

Дата публикации: 01.09.2016 г.